20

Comunicación, trabajo en equipo y apoyo emocional

> *«Técnicas y habilidades de comunicación y relación interpersonal. Trabajo en equipo. Entrevista clínica: concepto características. Identificación de necesidades de apoyo emocional y psicológico al paciente, cuidador principal y familia.» (Anexo de las bases)*

Edición de noviembre de 2026

Material de elaboración propia a partir de las fuentes oficiales que se citan al final del tema. No es un temario oficial ni sustituye a la normativa publicada.

Índice

Presentación

1. Comunicación y relación interpersonal en los cuidados
    1.1. Qué es comunicar
    1.2. Comunicación verbal y no verbal
    1.3. El marco legal: informar es un deber y un derecho
    1.4. Algunas cifras que muestran el problema
    1.5. Qué consecuencias tiene comunicar bien y comunicar mal
2. Técnicas y habilidades de comunicación
    2.1. Escucha activa
    2.2. Empatía y respuesta a las emociones
    2.3. Saber preguntar
    2.4. Lenguaje claro y dosificación de la información
    2.5. Verificar la comprensión: resumen, teach-back y read-back
    2.6. Métodos de información y preferencias
    2.7. Comunicación con poblaciones con dificultades específicas
3. La entrevista clínica: concepto y características
    3.1. Qué es la entrevista clínica
    3.2. Características que la definen
    3.3. Tipos de entrevista y grados de estructura
    3.4. Las seis etapas de la entrevista difícil: comunicar malas noticias
    3.5. Condiciones que influyen en la entrevista
    3.6. Habilidades y errores del entrevistador
    3.7. La entrevista con la familia y con quien acompaña
    3.8. La entrevista cuando hay riesgo suicida
    3.9. Evaluar la propia entrevista
4. Trabajo en equipo
    4.1. La definición legal: qué es un equipo de profesionales
    4.2. Los principios que sostienen el equipo
    4.3. Por qué el equipo es un asunto de seguridad del paciente
    4.4. Herramientas para traspasar bien la información
    4.5. El equipo en la atención al final de la vida
    4.6. Coordinación entre niveles y continuidad de cuidados
    4.7. El equipo también se cuida: clima, formación y desgaste
5. Identificación de necesidades de apoyo emocional y psicológico
    5.1. El paciente y la familia son una unidad de atención
    5.2. Qué es una necesidad de apoyo emocional y psicológico

5.3. Los campos que hay que explorar
5.4. Cómo se identifican y cómo se responde
5.5. El cuidador principal
5.6. La familia
5.7. El duelo
No confundas
Ideas clave
Autoevaluación
Soluciones
Fuentes