TEMA

36

Psicología de emergencias e intervención con víctimas y suicidas

Psicología de emergencias: primeros auxilios psicológicos. Estrategias y pautas generales de actuación en el proceso de atención a las víctimas. Principios básicos de comunicación durante el rescate. Intervención con suicidas.

§

NOVIEMBRE DE 2026

Material de elaboración propia a partir de las fuentes oficiales que se citan al final del tema. No es un temario oficial ni sustituye a la normativa publicada.

Índice

Presentación

1. Psicología de emergencias: de qué hablamos
    1.1. Qué es y por qué existe
    1.2. La situación es anormal; las reacciones son normales
    1.3. Duelo y resiliencia
2. Primeros auxilios psicológicos
    2.1. Qué son y qué no son
    2.2. A quién, cuándo y dónde
    2.3. Los límites: quién necesita algo más que PAP
    2.4. Cómo ayudar con responsabilidad
    2.5. Prepararse antes de entrar
    2.6. Los tres principios de acción: mirar, escuchar, conectar
    2.7. Terminar la ayuda
    2.8. Personas que necesitan atención especial
3. Estrategias y pautas generales de atención a las víctimas
    3.1. Cinco pautas para los primeros momentos
    3.2. Estrategias generales ante cualquier víctima
    3.3. Estrategias específicas en un accidente de tráfico
    3.4. Qué ayuda y qué hiere: lo que cuentan las víctimas
    3.5. Qué necesitan las víctimas de un accidente de tráfico
    3.6. Menores
    3.7. Dar malas noticias: el modelo de seis etapas de Buckman
4. Principios básicos de comunicación durante el rescate
    4.1. No solo hablan las palabras
    4.2. Lo que conviene y lo que conviene evitar
    4.3. Escucha activa, empatía y tono
    4.4. Aplicación durante el rescate
5. Intervención con suicidas
    5.1. Por qué es asunto del bombero
    5.2. Vocabulario: ideación, amenaza, plan, intento, suicidio
    5.3. Señales de alarma y factores de riesgo
    5.4. Cómo actuar ante una persona que puede suicidarse
    5.5. Cómo preguntar
    5.6. Tras un intento de suicidio
    5.7. Tras un suicidio consumado
    5.8. Recursos: la línea 024
    5.9. Qué debe saber y entrenar el servicio
6. El cuidado del interviniente

No confundas

Ideas clave

Autoevaluación

Soluciones

Fuentes

Presentación

Un bombero no llega solo a apagar un fuego o a cortar una chapa. Llega, muchas veces, a la peor hora de la vida de otras personas: un accidente, un incendio en la vivienda, una pérdida. Antes de que lleguen el psicólogo, el médico o el trabajador social, quien está al lado de la víctima es el interviniente. Por eso saber qué decir, qué no decir y cómo acompañar forma parte del oficio igual que saber manejar una manguera.

Este tema se organiza en seis bloques. Primero se explica qué es la psicología de emergencias y qué reacciones son normales ante un suceso traumático. Después se estudian los **primeros auxilios psicológicos** (PAP), tal como los define la Organización Mundial de la Salud. A continuación vienen las **estrategias y pautas generales** para atender a las víctimas, los **principios de comunicación** durante el rescate y la **intervención con personas suicidas**. El último bloque trata del cuidado del propio interviniente, porque también él puede resultar afectado. [S01,S02]

> **ATENCIÓN** Las fuentes de este tema son documentos técnicos y guías, no leyes: no hay en él una norma que haya sido sustituida. Cuando una guía ha sido revisada, se indica. La *Guía de práctica clínica de prevención y tratamiento de la conducta suicida* es de 2012 y fue revisada en septiembre de 2020, con la conclusión de que sus recomendaciones seguían vigentes. [S03] Existe además un *Plan de acción para la prevención del suicidio 2025-2027*. [S05]