15

La DGT, su organización periférica y la Agrupación de Tráfico

> *«La Dirección General de Tráfico y su organización periférica. Carta de servicios de la Dirección General de Tráfico: Jefaturas y Oficinas de Tráfico y Administración electrónica. La Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil.» (Anexo de las bases)*

Edición de noviembre de 2026

Material de elaboración propia a partir de las fuentes oficiales que se citan al final del tema. No es un temario oficial ni sustituye a la normativa publicada.

Índice

Presentación

1. La Dirección General de Tráfico: qué es y de quién depende
    1.1. Un organismo autónomo llamado Jefatura Central de Tráfico
    1.2. Para qué existe: finalidad, misión y principios
    1.3. Las competencias del Ministerio del Interior: el artículo 5
    1.4. Quién ejecuta: el artículo 6
    1.5. Los órganos centrales
2. La organización periférica
    2.1. Dos estructuras y un mismo servicio
    2.2. Jefaturas Provinciales, Jefaturas Locales y Oficinas Locales
    2.3. Qué se hace dentro de una Jefatura o de una Oficina
    2.4. Cita previa y atención preferente
    2.5. Los Centros de Gestión de Tráfico
    2.6. El territorio no es uniforme: competencias transferidas y vías urbanas
3. La Carta de Servicios de la DGT
    3.1. Qué es una carta de servicios y quién la aprueba
    3.2. La estructura del documento
    3.3. Los canales de comunicación
    3.4. Los principales servicios
    3.5. Los derechos de los ciudadanos y las formas de colaboración
    3.6. Quejas y sugerencias
    3.7. Los ocho compromisos de calidad y sus indicadores
    3.8. Indicadores, subsanación y estilo de atención
4. La administración electrónica en la DGT
    4.1. Qué es la sede electrónica (y qué no es)
    4.2. El registro electrónico
    4.3. Identificarse y firmar: cómo sabe la Administración quién soy
    4.4. Notificaciones electrónicas
    4.5. Los derechos del interesado, también en electrónico
    4.6. La administración electrónica en la DGT, en la práctica
5. La Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil
    5.1. De los vigilantes de caminos a la Agrupación
    5.2. Misión y cometidos
    5.3. Organización: órgano central y estructura periférica
    5.4. Cómo encaja la Agrupación en el sistema: tres dependencias y un reparto
6. Los órganos de participación y cooperación

6.1. El Consejo Superior de Tráfico y Seguridad Vial
6.2. La Conferencia Sectorial de Tráfico y Seguridad Vial
7. Casos prácticos de conjunto
No confundas
Ideas clave
Autoevaluación
Soluciones
Fuentes